

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden van K & D Accountants en Adviseurs B.V. (hierna: "K & D") gevestigd aan de Charles Stulemeijerweg 7, 5026 RS te Tilburg, KvK 72757590, wordt verstaan onder:

- Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden van K & D.
- Dienst(en): De door K & D aan opdrachtgever te leveren en geleverde diensten en producten.
- Meer- en minderwerk: Toevoeging of vermindering van de diensten die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.
- Offerte: Het schriftelijke aanbod van K & D om tegen een bepaalde prijs een bepaalde dienst aan opdrachtgever te leveren danwel installeren.
- Opdrachtgever: De partij (particulier of zakelijk) die de diensten afneemt van K & D.
- K & D: De partij die de dienst aan opdrachtgever levert danwel werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever uitvoert.
- Overeenkomst: Een overeenkomst tussen opdrachtgever en K & D voor de levering of uitvoering van de dienst. Een overeenkomst kan tevens zijn een tussen partijen geaccepteerde offerte.
- Partijen: Opdrachtgever en K & D gezamenlijk.
- Partij: Opdrachtgever of K & D afzonderlijk.

Artikel 2. De overeenkomst

- 2.1. Overeenkomsten komen tot stand tussen enerzijds de opdrachtgever en anderzijds K & D. De overeenkomst tussen partijen is de overeenkomst van opdracht als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek artikelen 7:400 en verder.
- 2.2. De artikelen 7:404, 7:408 lid 2 en 7:409 BW worden van toepassing uitgesloten. Het staat K & D derhalve vrij om te bepalen wie van de voor haar werkzame personen de opdracht uitvoert, om de opdracht op te zeggen en om de opdracht voort te zetten na overlijden van degene die de opdracht namens haar aanvaard heeft.
- 2.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de algemene voorwaarden en het bepaalde in de overeenkomst prevaleert het bepaalde in de overeenkomst boven het bepaalde in de algemene voorwaarden.
- 2.6. Wijzigingen van en aanvullingen op de algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende overeenkomst.

Artikel 3. Offertes

- 3.1. Offertes van K & D zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.

- 3.2. Indien de opdrachtgever een geaccepteerde offerte annuleert, óók voordat K & D is begonnen met de uitvoering van de offerte danwel overeenkomst, is opdrachtgever gehouden alle kosten gemaakt of schade geleden door K & D te vergoeden.

Artikel 4. Verplichtingen van de partijen

- 4.1. Het uit te voeren werk wordt verricht binnen de normale werktijden die gelden voor K & D, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2. K & D neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering.
- 4.3. Opdrachtgever zal zich bij het gebruik van de dienst zorgvuldig en verantwoordelijk gedragen zoals in het maatschappelijk verkeer is betaamd. Opdrachtgever zal zich onthouden van gedrag waarbij K & D of enige andere klanten of leveranciers van K & D hinder ondervinden.
- 4.4. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het nemen van afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, het netwerk of het besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen).
- 4.5. De opdrachtgever vrijwaart K & D tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door K & D ten behoeve van de opdrachtgever verrichte diensten.
- 4.6. Opdrachtgever verplicht zich om aan K & D binnen een door K & D te bepalen redelijke termijn, alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is in het kader van het uitvoeren van de diensten.

Artikel 5. Inschakeling van derden

- 5.1. De keuze van K & D om derden in te schakelen voor de uitvoering van de diensten zal, waar mogelijk en in redelijkheid noodzakelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en steeds met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.
- 5.2. K & D is niet aansprakelijk voor tekortkoming van deze derden, behoudens opzet of grove schuld.
- 5.3. Indien deze derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van de diensten voor opdrachtgever willen beperken, verleent opdrachtgever bij voorbaat toestemming aan K & D om deze aansprakelijkheidsbeperking namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Artikel 6. Tarieven

- 6.1. De door K & D verrichtte werkzaamheden zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht tegen de door K & D vastgestelde uurtarieven per werknemer. Indien een offerte is geaccepteerd of een prijsafpraak is gemaakt, zijn de aldus overeengekomen prijzen leidend.
- 6.2. De overeengekomen prijzen luiden in Euro, zijn exclusief BTW (tenzij anders vermeld op de offerte) en omvatten alle kosten in verband met nakoming van de verplichtingen van K & D uit de overeenkomst.
- 6.3. K & D is gerechtigd de prijzen aan te passen gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit recht omvat ook, en is niet beperkt tot, het middels een index verhogen van eerder overeengekomen uurtarieven, vaste prijzen danwel prijsafspraken.

- 6.4. De administratie van K & D is leidend bij het vaststellen van de hoogte van de tarieven danwel factuur.
- 6.5. Indien naar het oordeel van K & D sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van K & D gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of levertijd, zal in overleg met opdrachtgever een nieuwe prijs worden vastgesteld.

Artikel 7. Declaraties

- 7.1. Voorschotdeclaratie: K & D behoudt zich het recht voor om een voorschotdeclaratie te verzenden en haar werkzaamheden pas na betaling daarvan aan te vangen. In een dergelijk geval zal K & D de werkzaamheden tot het uiterst noodzakelijke beperken totdat de voorschotdeclaratie is betaald.
- 7.2. Periodieke declaraties: Eenmaal per maand zendt K & D aan de opdrachtgever een declaratie voor de werkzaamheden over de dan verstreken periode op basis van de bestede tijd.
- 7.3. Vaste prijsafspraken: Indien er sprake is van een overeengekomen vaste prijs voor bepaalde te verrichten werkzaamheden, zal deze gedeclareerd worden op vaste overeengekomen momenten.
- 7.4. Toelichting op de declaraties: De activiteiten welke K & D in de uitvoering van de overeenkomst verricht, worden door haar geregistreerd in eenheden van vijftien minuten in een zogenaamd "urenverantwoordingspakket". De declaraties geven een omschrijving per werksoort aan. Op eerste verzoek zal K & D aan opdrachtgever een urenspecificatie toezenden.
- 7.5. Alle declaraties worden digitaal, althans per elektronisch bericht, aangeleverd door K & D tenzij opdrachtgever hier nadrukkelijk bezwaar tegen heeft aangetekend.

Artikel 8. Betalingstermijn

- 8.1. De betalingstermijn voor alle declaraties van K & D bedraagt 14 dagen. Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.
- 8.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd om bedragen die K & D aan opdrachtgever verschuldigd is met de facturen te verrekenen.
- 8.3. K & D is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten of overige kosten - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - op opdrachtgever te verhalen indien opdrachtgever tekortkomt in de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden, offerte of overeenkomst.
- 8.4. K & D is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een overeenkomst op te schorten indien en voor zover opdrachtgever (gedeeltelijk) tekortkomt in de nakoming van zijn verbintenis.
- 8.5. Betaling door opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. K & D is niet aansprakelijk voor enige schade van opdrachtgever of derden, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van K & D. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van de onder de door K & D afgesloten aansprakelijkheidsverzekering feitelijk uitgekeerde somma. Een kopie van de verzekeringspolis is ten kantore ter inzage aanwezig.

- 9.2. Aansprakelijkheid van K & D voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.3. K & D is nimmer aansprakelijk voor verlies van data of persoonsgegevens danwel enige andere schade ontstaan uit het niet of niet-volledig functioneren van de dienst tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van K & D.
- 9.4. Opdrachtnemer erkent dat opdrachtgever slechts adviserend kan optreden en slechts een inspanningsverplichting heeft de diensten naar haar beste vermogen uit te voeren. K & D geeft geen garantie dat het door de opdrachtgever beoogde resultaat kan worden bereikt.

Artikel 10. Gebruik en beschikbaarheid

- 10.1. K & D is gerechtigd de diensten technisch in te richten zoals K & D op enig moment beslist. K & D is gerechtigd de diensten gedurende de overeenkomst technisch te wijzigen of te verbeteren zolang dit geen afbreuk doet aan de dienstverlening.
- 10.2. K & D streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en zal zich hiervoor inspannen. K & D kan echter geen enkele garantie geven met betrekking tot beschikbaarheid. Opdrachtgever is bekend met het feit dat K & D in relatie tot beschikbaarheid afhankelijk kan zijn van derde partijen en derhalve geen garantie afgeeft voor (technische) beschikbaarheid van de diensten.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen alle (vertrouwelijke) informatie die partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij delen met derde partijen.
- 11.2. De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:
 - informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;
 - informatie die toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van het niet nakomen van deze geheimhoudingsverplichting;
 - informatie die partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen danwel daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie aan partijen ter beschikking werd gesteld;
 - informatie die bekend moet worden gemaakt door een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting.
 - informatie welke onafhankelijk door de ontvangende partij is ontwikkeld.
- 11.3. In geval van overtreding door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel zal K & D gerechtigd zijn een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 50.000 per gebeurtenis te innen. Deze boete laat andere rechten van K & D onverlet.
- 11.4. K & D behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de diensten opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1. Opdrachtgever zal de naam van K & D en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K & D.
- 12.2. De intellectuele eigendomsrechten zullen op geen enkele wijze worden overgedragen aan opdrachtgever.
- 12.3. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten ontstaan uit de diensten na volledige betaling van de factuur van K & D tenzij expliciet anders overeengekomen tussen partijen.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen

- 13.1. Opdrachtgever zal de overeenkomst of de rechten en de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K & D, welke haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 14. Meldplicht datalekken en bescherming persoonsgegevens

- 14.1. Partijen zullen alle vertrouwelijk informatie, in het bijzonder (gevoelige) persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, Telecommunicatiewet danwel enige andere op dat moment geldende wet- en regelgeving. Partijen zullen passende organisatorische maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van informatie en de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.
- 14.2. Partijen erkennen dat opdrachtgever te allen tijde zal worden aangemerkt als "verantwoordelijke" en K & D als "bewerker" onder van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 14.3. Opdrachtgever verleent aan K & D expliciete toestemming de persoonsgegevens van of in het bezit van opdrachtgever te verwerken en zal, indien noodzakelijk, de toestemming verkrijgen van de betrokkene waarop de persoonsgegevens betrekking hebben.
- 14.4. Ingeval van een datalek of het ernstige vermoeden daarvan zal K & D dit met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 24 uur na constatering hiervan melden aan opdrachtgever. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk de datalek te melden aan enige toezichthouder danwel aan een betrokkene indien een aanzienlijke kans bestaat op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.
- 14.5. Indien K & D op grond van wetgeving verplicht is melding te doen aan de toezichthouder of de betrokkene, zal opdrachtgever waar mogelijk zijn volledige medewerking verlenen om aan deze verplichting te kunnen voldoen.
- 14.6. Alle persoonsgegevens zullen zoveel mogelijk worden verwerkt binnen de EER (Europese Economische Ruimte bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Opdrachtgever is ermee bekend dat bij afname van bepaalde diensten het onontkoombaar is dat persoonsgegevens door een derde partij buiten de EER worden verwerkt zonder dat K & D hier invloed op heeft.
- 14.7. K & D kan nimmer verantwoordelijk zijn voor de verwerking van persoonsgegevens door derde partijen danwel leveranciers van software of andere producten die K & D op haar beurt als reseller levert aan opdrachtgever.

15. Ontbinding

- 15.1. Een partij kan de overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
- a). De andere partij haar verplichtingen uit de overeenkomst of algemene voorwaarden na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - b). De andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert;
 - c). Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere partij wordt gelegd;
 - d). De andere partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

16. Overmacht

- 16.1. Indien partijen door overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 16.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen.
- 16.3. De partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere partij.
- 16.4. Wanneer de overmacht van een partij langer dan 90 dagen voortduurt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding van schade.

17. Onjuistheden & reclames

- 17.1. Opdrachtgever zal onverwijld K & D informeren indien fouten of onduidelijkheden worden constateert in adviezen, rapporten, urenspecificaties of aangiften.
- 17.2. Bij declaraties dient schriftelijk gereclameerd te worden binnen 7 dagen na declaratiedatum. Indien de reclamatie niet schriftelijk en tijdig is ingediend, worden de declaraties beschouwd als geaccepteerd, volledig en juist.

18. Toepasselijk recht

- 18.1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Indien een geschil ontstaat tussen partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.